

UNI EN ISO 9001:2000 Sistemi di Gestione per la Qualità

COS'È

La **UNI EN ISO 9001:2000** è uno standard internazionale che definisce i requisiti di base per impostare un Sistema Gestionale specifico per le imprese, compatibile con altri sistemi normativi (sistema di gestione ambientale, sicurezza del lavoro), applicabile ai vari settori ed adatto allo sviluppo continuo delle aziende verso l'eccellenza

CHI È INTERESSATO

Aziende ed organizzazioni di tutti settori e dimensioni.

PERCHÉ CERTIFICARSI

- rispondere agli orientamenti del mercato
- dimostrare ai clienti la capacità di mantenere nel corso della produzione e del tempo una qualità costante del proprio prodotto e servizio
- partecipare alle gare pubbliche d'appalto
- migliorare la propria organizzazione
- avviare la procedura di accreditamento

VANTAGGI

- maggiore fiducia da parte di clienti, banche, assicurazioni ed autorità
- migliore orientamento al cliente e quindi maggiore concorrenzialità
- maggiore trasparenza all'interno dell'organizzazione, ottimizzazione dei processi e della gestione
- standard riconosciuto a livello internazionale

SOGGETTI

Le **aziende** che sviluppano al loro interno un Sistema di Gestione per la Qualità e lo diffondono in tutta l'organizzazione.

I **consulenti qualificati** che supportano le aziende nell'implementazione del Sistema gestionale, durante tutto il periodo di sviluppo dello stesso fino a certificazione avvenuta.

Gli **organismi di certificazione** accreditati per il rilascio della certificazione ovvero dichiarare che il Sistema di Gestione per la Qualità è conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2000.

Gli **Enti** che richiedono la certificazione come requisito per l'**accreditamento**.

Le fasi di sviluppo di un Sistema di gestione per la Qualità sono:

- analisi dei processi dell'organizzazione
- progettazione dell'architettura documentale a supporto dei processi individuati
- redazione della documentazione e supporto all'organizzazione per l'applicazione
- coinvolgimento e formazione sia del Management che del personale dell'azienda
- esecuzione di "Verifiche Ispettive Interne" (Audit) per il monitoraggio dell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità
- assistenza all'azienda durante la visita ispettiva dell'Ente Certificatore prescelto
- mantenimento dei requisiti e degli obiettivi raggiunti dall'Azienda durante il percorso di certificazione e loro progressivo miglioramenti

SERVIZI OFFERTI

I servizi oggetto della presente offerta sono i seguenti:

- Progettazione di un Sistema di Gestione Qualità conforme ai requisiti delle norme qui di seguito elencate:
Norma UNI EN ISO 9001:2008 (Sistemi di Gestione della Qualità – Requisiti)
- Predisposizione del relativo format documentale (politica per la qualità, manuale per la qualità, procedure gestionali, istruzioni operative e modulistica), tarati sulle specifiche caratteristiche dell'azienda conformi ai requisiti delle sopramenzionate norme.
- Formazione del personale coinvolto nell'attuazione del Sistema di Gestione Integrato sulle norme di riferimento e sul sistema implementato.
- Supporto operativo al personale coinvolto per l'implementazione del Sistema progettato.
- Conduzione dell'audit interno prima della visita di certificazione da parte dell'Ente Accreditato (per la certificazione del sistema secondo le norme 9001:2008)
- Supporto nella selezione dell'Ente Accreditato e nella gestione delle pratiche con l'Ente selezionato per la pianificazione della visita di certificazione.
- Servizi consulenziali in materia di gestione aziendale;
- Formazione professionale accreditata